

**Ugotavljanje delovne uspešnosti direktorjev v osebah javnega prava s področja zdravstva na podlagi Pravilnika o merilih za ugotavljanje delovne uspešnosti direktorjev oseb javnega prava s področja zdravstva (Uradni list RS, št. 33/2021 z dne 10. 3. 2021)**

<b>Javni zdravstveni zavod:</b> ZDRAVSTVENI DOM LITIJA			
<b>Občina/e</b> (za ZD in Lekarne): _____			
<b>Doseganje meril za določitev višine redne delovne uspešnosti direktorjev in drugih zaposlenih v plačni skupini B za poslovno leto:</b> 2024			
<b>Javni uslužbenec plačne skupine B (ime in priimek):</b> ANA BRVAR			
<b>Naziv delovnega mesta:</b> POMOČNICA DIREKTORJA NA PODROČJU ZDRAVSTVENE NEGE			
Obdobje upravičenosti – trajanje mandata v poslovnem letu: od 23.10.2023 do 31.12.2024			
<b>Merila</b> (vsa merila je potrebno podrobno utemeljiti in podkrepiti z dokazili in/ali navedbami strani Poslovnega poročila zavoda)	<b><sup>1</sup>Utemeljitev / Dokazila</b>	<b>Največ skupne ocene</b>	<b>Dosežen %</b>
<b>Poslovna uspešnost zavoda</b> (3. člen Pravilnika)		<b>35</b>	<b>35</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>gospodarno poslovanje zavoda, izkazano z letnim poslovnim poročilom in merjeno s celotnimi prihodki in celotnimi odhodki, pri čemer je dosežen kazalec 1 in več oziroma, dosežen kazalec manj kot 1 in izkazuje v bilanci stanja uravnoteženo poslovanje oziroma presežek prihodkov nad odhodki</li> </ul>	<p>Kazalnik gospodarnosti znaša 106,06 %, kar pomeni, da zavod za vsakih 100 EUR odhodkov ustvari 106,06 EUR prihodkov, kar kaže na učinkovito izrabo virov</p> <p>.          Celotni prihodki zavoda v letu 2024 so znašali 8.681.528,29 EUR, kar je 20,23 % več kot v preteklem letu in 13,27 % več od načrtovanih</p> <p>.          Celotni odhodki so znašali 8.186.356,29 EUR, kar je 14,8 % več kot v letu 2023 in 7,51 % več od načrtovanih</p> <p>.          Presežek prihodkov nad odhodki pred obdavčitvijo znaša 495.172,00 EUR, po obračunu davka od dohodka pravnih oseb (12.816,05 EUR) pa 482.355,95 EUR</p> <p>.          Zavod nima zapadlih obveznosti, kar kaže na finančno stabilnost</p> <p>.          Koeficient plačilne sposobnosti znaša 4,51, kar pomeni visoko likvidnost in sposobnost poravnave kratkoročnih obveznosti</p> <p>.          Kazalnik zadolženosti znaša 0,12, kar pomeni, da je 12 % sredstev zavoda financiranih z dolgom</p> <p>.</p>	20	20

<sup>1</sup> Utemeljitev meril je lahko obrazložena v ločenem dokumentu (v tem primeru v kvadrateg vpišite – »priloga«)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• usklajenost realiziranega programa javne zdravstvene službe s finančnim načrtom zavoda in določbami splošnega dogovora</li> </ul>	Zavod je dosegel 112,52 % izvedbo pogodbeno dogovorjenih zdravstvenih storitev, kar pomeni presežek nad pričakovanim obsegom storitev	15	15
<b>Strokovnost, kakovost in varnost izvajanja javne zdravstvene službe zavoda (4. člen Pravilnika)</b>		30	30
<ul style="list-style-type: none"> <li>• vpeljan sistem kakovosti in vsaj na dve leti preverjanje zadovoljstva zaposlenih in uporabnikov storitev zavoda ter uveljavljeni predlogi izboljšav glede na rezultate preteklega leta (Za JZZ, ki opravljajo dejavnost na primarni ravni: Vpeljan sistem kakovosti dela in poslovanja zavoda)</li> </ul>	Zavod ima vpeljan sistem kakovosti ISO:9001-2015, v sklopu katerega je v letu 2024 izvedla notranja presoja, ki ni pokazala neskladij in je potrdila zavezanost zavoda k stalnemu izboljševanju kakovosti storitev in skrbnemu vodenju sistema kakovosti, ki se sistematično posodablja. Opravili smo letne razgovore z vsemi zaposlenimi po službah in preverili izpolnjevanje zadanih ciljev iz leta 2023 ter upoštevanje predlogov zaposlenih. Izkazalo se je, da smo v večini služb izpeljali zastavljene cilje, v popolnosti upoštevali predloge zaposlenih in zagotovili ustrezno spodbudno delovno okolje. Poleg rednih letnih sestankov po službah smo imeli več dodatnih sestankov, s katerimi smo okrepili dvosmerno komunikacijo in zagotovili aktivno vključenost zaposlenih v odločevalske procese in kreiranje izboljšav delovnih razmer. Ta celovit pristop v upravljanju kakovosti in vključevanju zaposlenih kaže našo zavezo k izboljšanju in vzdrževanju najvišje ravni zdravstvenih storitev ter zadovoljstva tako zaposlenih kot pacientov.	10	10
<ul style="list-style-type: none"> <li>• sprejet načrt ukrepov za skrajšanje čakalnih dob pri zdravstvenih storitvah, kjer je čakalna doba na dan 1. januar ocenjevanega leta daljša od najdaljše dopustne čakalne dob (Za JZZ, ki opravljajo dejavnost na primarni ravni: dokumentirano preverjanje zadovoljstva zaposlenih in uporabnikov storitev zavoda)</li> </ul>	V zadnjem letu se je javni zavod osredotočil na izboljšanje kakovosti storitev, kar se kaže v zadovoljstvu tako zaposlenih kot uporabnikov. V letu 2024 izvedena anketa zadovoljstva je ponovno potrdila uspešnost teh prizadevanj. Skupno je anketo izpolnilo 69 zaposlenih, ki so izrazili visoko stopnjo zadovoljstva z delovnim okoljem in možnostmi za profesionalni razvoj, kar odraža uspešno uvajanje strategij za izboljšanje delovne klime in spodbujanje kariernega napredovanja posameznikov.	5 (10)	10

	<p>Poleg tega je bila anketa razširjena tudi na uporabnike storitev zavoda, kjer je svoje mnenje izrazilo 4 uporabniki. Njihovi odzivi so prav tako pokazali zadovoljstvo s kakovostjo in dostopnostjo storitev, kar dodatno potrjuje, da so naše inovacije in izboljšave v praksi resnično učinkovite.</p> <p>Ti rezultati so ključnega pomena za nadaljnje načrtovanje in izboljšave, saj omogočajo bolj ciljno usmerjanje sredstev v tiste segmente, kjer je to najbolj potrebno. Poleg tega dokumentirano preverjanje zadovoljstva omogoča JZZ, da ostane proaktiven pri prilagajanju in nadgradnji storitev v skladu z dejanskimi potrebami in pričakovanji tako zaposlenih kot uporabnikov.</p> <p>Nadaljevanje z rednimi anketami zadovoljstva bo še naprej igralo ključno vlogo pri oblikovanju prijaznega, učinkovitega in odzivnega okolja, ki ne samo, da izpolnjuje, ampak pogosto presega pričakovanja vseh vključenih strani.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>čakalne dobe, ki presegajo najdaljšo dopustno čakalno dobo, so se na dan 1. december ocenjevalnega leta skrajšale pri več kot polovici zdravstvenih storitev, vključenih v načrt ukrepov za skrajševanje čakalnih dob (Za JZZ, ki opravljajo dejavnost na primarni ravni: uveljavljeni predlogi izboljšav glede na rezultate preteklega leta)</li> </ul>	<p>V preteklem letu je vodstvo pokazalo predanost izboljšanju storitev in procesov znotraj zavoda. Kot uveljavljen predlog izboljšav se lahko izpostavi merjenje 24-urnega krvnega tlaka, kar je ključnega pomena za boljše spremljanje in obvladovanje hipertenzije pri pacientih. V sodelovanju z medicinskim osebjem so bili uvedeni novi protokoli za to merjenje, kar je izboljšalo kakovost zdravstvenih storitev in pripomoglo k boljši preventivi.</p> <p>Posebej velja izpostaviti pomen rednih razgovorov po službah, ki so bili usmerjeni v krepitev komunikacije med vodstvom in zaposlenimi. Ta srečanja, izvedena v obliki strukturiranih sestankov, so pokazala, kako učinkovita je lahko odprta komunikacija pri izboljšanju sodelovanja in delovnega vzdušja. Pohvale zaposlenih glede dobrega timskega sodelovanja, investicij v razvoj in splošne organizacijske klime, potrjujejo uspešnost uvedenih pristopov.</p>	15 (10)	10
<b>Razvojna naravnost (5. člen Pravidnika)</b>		<b>35</b>	<b>35</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>aktivno sodelovanje zavoda pri razvojnih, investicijskih ali mednarodnih projektih</li> </ul>	V letu 2024 Zavod nadaljuje s svojo aktivno vlogo v različnih razvojnih in investicijskih projektih, ki so ključni za nadaljnje izboljšanje kakovosti in	15	15

	<p>dostopnosti zdravstvenih storitev na vseh ravneh. V sodelovanju z Združenjem zdravstvenih zavodov in drugimi ključnimi deležniki, zavod ostaja zavezan k uspešni izvedbi nacionalnih in lokalnih zdravstvenih iniciativ.</p> <p>Med pomembnejšimi projekti tega leta je nadaljevanje uspešnega projekta "Generacija rešuje življenje", kjer se mlajše generacije prek delavnic in izobraževanj učijo temeljnih veščin prve pomoči in postopkov oživljanja. Ta projekt še naprej igra ključno vlogo pri izboljševanju sposobnosti skupnosti za hitro in učinkovito reagiranje v nujnih primerih.</p> <p>Projekt "Prvi posredovalci" prav tako nadaljuje z usposabljanjem in opremljanjem prostovoljcev za prvo intervencijo v nujnih medicinskih situacijah, kar znatno povečuje varnost in hitrost odziva v lokalnih skupnostih.</p> <p>Naše sodelovanje v delovnih skupinah Ministrstva za zdravje, usmerjenih v specializacije iz urgentnih stanj in prenovo indeksa NMP Slovenija, ter sodelovanje v mednarodnem projektu Jacardi, so ključni elementi, ki poudarjajo našo zavezanost k nadaljnjim izboljšavam. Zavod je tudi koordinator večjih investicijskih projektov, vključno s sofinanciranjem obnove infrastrukture na primarni ravni, kar omogoča izboljšanje pogojev za zaposlene in pacientov. Pomemben del investicijskega načrta je tudi priprava novih projektov, usmerjenih v modernizacijo in razširitev zdravstvenih storitev, kar bo prispevalo k zmanjšanju čakalnih dob in izboljšanju splošne zdravstvene oskrbe.</p> <p>S temi pristopi Zavod utrjuje svojo vlogo kot ključnega akterja v razvoju zdravstvenega sistema, ki ne le odgovarja na trenutne izzive, ampak tudi proaktivno deluje na izboljšavah, ki bodo koristile prihodnjim generacijam.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>povečanje obsega ali zahtevnosti zdravstvenih storitev pri izvajanju javne zdravstvene službe z vpeljavo novih organizacijskih ali tehnoloških rešitev</li> </ul>	<p>V okviru naših prizadevanj za izboljšanje kakovosti in dostopnosti javne zdravstvene službe smo implementirali vrsto novih organizacijskih in tehnoloških rešitev, ki so znatno povečale obseg in zahtevnost naših zdravstvenih storitev. Prav tako smo razširili našo</p>	10	10

	<p>infrastrukturo s prenovljenim pediatričnim dispanzerjem, novimi zobozdravstvenimi stoli, reševalnim vozilom, novo ginekološko opremo, dodatnimi specialističnimi ambulantami, kar omogoča boljšo pokritost in dostopnost zdravstvenih storitev za širšo populacijo. Vse te spremembe so prispevale k večji učinkovitosti in boljšim izidom zdravljenja, hkrati pa povečujejo kompleksnost in obseg dela naših zdravstvenih delavcev. Povečali smo tudi število kadra, vključno z dodatnimi pediatri (3), okulisti, (4) oralnimi kirurgi in radiologi (4), kar se odraža v večjem številu izvedenih storitev in boljši realizaciji programov.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• optimizacija poslovnih procesov in racionalizacija delovnih nalog</li> </ul>	<p>Z uvedbo ukrepov za optimizacijo poslovnih procesov smo znatno izboljšali učinkovitost, natančnost in sledljivost našega delovanja. Sistemi za evidenco delovnega časa, digitalizacija obračuna plač z uporabo programa SAOP, napredne finančne rešitve, elektronsko upravljanje potnih nalogov in optimizacija nabavnih procesov so le nekaj primerov, ki pričajo o našem napredku. Vse te spremembe so zdaj popolnoma integrirane in delujejo brezhibno, kar zagotavlja, da je vsak segment naše organizacije bolj usklajen in učinkovit. To je drastično zmanjšalo administrativna bremena in izboljšala preglednost operacij, kar nam omogoča, da se osredotočimo na strateške cilje in nadaljnjo rast. Dodatno smo razvili nastavitve našega informacijskega sistema za avtomatsko beleženje storitev LZM, kar nam omogoča natančno sledenje in obdelavo podatkov. Prav tako smo implementirali sistem za avtomatsko tvorjenje računov za MDPŠ, kar dodatno optimizira naše poslovne procese in zagotavlja večjo učinkovitost računovodskega oddelka</p>	10	10
<b>Vsota vseh doseženih odstotkov</b>		<b>100</b>	<b>100</b>
			<b>100</b>
<b>Ali je katero od meril (poslovna uspešnost; strokovnost, kakovost in varnost izvajanja javne zdravstvene službe zavoda; razvojna naravnost) ovrednoteno z 0%</b>		da	ne
Označi s križcem (x)			
<b>Poslovanje zavoda</b>		pozitivno	negativno
Označi s križcem (x)			

Zavod ima zagotovljena sredstva za pokrivanje morebitnega primanjkljaja		da	ne
Označi s križcem (x)			
Zavod je zagotovil izvedbo (morebitnih) sklepov in ukrepov oziroma je v roku odpravil pomanjkljivosti, ki jih je ugotovila pristojna inšpekcija, Ministrstvo za zdravje ali Računsko sodišče Republike Slovenije		je zagotovil	ni zagotovil
Označi s križcem (x)			
Zavod je dobil negativno mnenje Računskega sodišča Republike Slovenije, ki se nanaša na obdobje trajanja mandata direktorja		da	ne
Označi s križcem (x)			

Datum: 27.02.2025

Neja Perič   
Predsednica Sveta zavoda ZD Litija

**Obvezne priloge k vlogi** (v kvadratu označi z X):

- a. Sklep sveta zavoda o določitvi višine dela plače za izplačilo redne delovne uspešnosti za javne uslužbenke plačne skupine B, podpisan s strani predsednika sveta zavoda. Iz sklepa sveta zavoda mora biti razviden določen % letnih sredstev za osnovne plače direktorjev, ki ne sme presegati 5 % letnih sredstev za osnovne plače direktorjev.
- b. Soglasje občin(e) ustanoviteljice javnega zdravstvenega zavoda k izplačilu dela plače za redno delovno uspešnost direktorjev za poslovno leto (velja za zdravstvene domove in lekarne).
- c. Podpisan izračun višine dela plače za izplačilo redne delovne uspešnosti iz katerega je razviden plačni razred direktorja, višina bruto plače iz plačne lestvice, obdobje upravičenosti, delež zaposlitve na delovnem mestu direktorja, % obsega letnih sredstev za osnovne plače direktorjev (ne sme presegati 5%).
- d. Poslovno poročilo za leto za katerega se izdaja soglasje (ali izjavo, da je poslovno poročilo že posredovano na Ministrstvo za zdravje).
- e. V primeru, da je določen obseg sredstev v višini več kot 2% letnih sredstev za osnovne plače oziroma več kot je za ta namen zagotovljeno v skladu s kolektivno pogodbo za javni sektor je potrebno priložiti obrazložitev oziroma izjavo v skladu z določbo drugega odstavka 7. člena Uredbe o plačah direktorjev v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 68/17, 4/18, 30/18, 116/21, 180/21, 29/22, 89/22, 112/22, 157/22, 25/23, 64/23 in 79/23): **da ima zavod za namen izplačila delovne uspešnosti več kot**

**2% zagotovljena sredstva in da višji obseg ne posega v obseg sredstev za redno delovno uspešnost javnih uslužbencev.**