



Občina Šmartno pri Litiji

Župan

Šifra: 551-001/2015

Datum: 30.3.2015

OBČINSKEMU SVETU OBČINE
ŠMARTNO PRI LITIJU

ZADEVA: Soglasje k ceni socialno varstvene storitve pomoč družini na domu, ki jo izvaja Dom Tisje

Predlagatelj: Dom Tisje

Poročevalci: predstavnice Doma Tisje

Pravna osnova: 99. in 101. člen Zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07-uradno prečiščeno besedilo, 5/08, 73/08, 8/09, 53/09, 7/10, 56/10, 3/11, 57/11, 61/10 ZSVarPre, 62/10 ZUPJS, 40/11 ZUPJS, 40/11 ZSVarPre-A in 57/12), 38. člen Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 5/09 in 6/12), 16. člen Statuta Občine Šmartno pri Litiji (Ur.l. RS, št. 33/03, 106/03, 34/04)

Namen: Izdaja soglasja k ceni socialno varstvene storitve pomoč družini na domu in določitev višine subvencije za upravičence

Predhodna obravnava: Odbor za družbene dejavnosti

Občinskemu svetu Občine Šmartno pri Litiji predlagam po opravljeni razpravi v sprejem naslednje sklepe:

SKLEP 1: Občina Šmartno pri Litiji daje soglasje k ceni socialno varstvene storitve pomoč družini na domu, ki jo predlaga izvajalec javne službe Dom Tisje, Črni Potok 13, 1275 Šmartno pri Litiji.

SKLEP 2: Ekonomska cena storitve pomoči družini na domu znaša:

- 17,37 EUR/h na delovni dan,
- 23,42 EUR/h ob nedeljah in nočnem času,
- 24,93 EUR/h ob državnih praznikih in dela prostih dnevih.

SKLEP 3: Občina Šmartno pri Litiji subvencionira 100% cene vodenja in koordinacije kar znaša 2,26 EUR/h in 75% cene neposredne socialne oskrbe, kar znaša 11,33 EUR/h, to je vsaka opravljena ura neposredne socialne oskrbe uporabnika na delovni dan, v višini 15,87 EUR/h neposredne socialne oskrbe uporabnika ob nedeljah in v nočnem času in v višini 17,00 EUR/h neposredne socialne oskrbe uporabnika ob praznikih in dela prostih dnevih.



Občina Šmartno pri Litiji

Župan

SKLEP 4: Cena za uporabnika storitve pomoči družini na domu znaša:

- 3,78 EUR/h na delovni dan,
- 5,29 EUR/h ob nedeljah in v nočnem času,
- 5,67 EUR/h ob državnih praznikih in dela prostih dnevih.
-

SKLEP 5: Predlagane cene stopijo v veljavo s 1.5.2015.

Pripravila:
mag. Karmen Sadar

Priloga:

- obrazložitev
- gradivo Doma Tisje (predlog cen z izračuni in Poročilo za leto 2014)



Župan občine
Šmartno pri Litiji:
Rajko Meserko



Občina Šmartno pri Litiji

Župan

OBRAZLOŽITEV:

S 1.1.2012 je opravljanje socialnovarstvene storitve – pomoč na domu prevzel javni zavod Dom Tisje. V skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev se uskladijevanje cen socialno varstvenih storitev opravi enkrat letno in sicer prvega februarja, glede na letne rasti elementov. V istem Pravilniku je v 39. členu določeno, da izvajalec lahko pristojnemu organu zaradi sprememb, ki vplivajo na ceno in niso predmet usklajevanja cene, predlaga novo določitev cene in v ta namen poda novo vlogo za pridobitev soglasja. Na podlagi navedenega Dom Tisje kot izvajalec Pomoči na domu za občini Litija in Šmartno pri Litiji predlaga v potrditev cene in k predlogu prilaga predpisani obrazec v skladu z 38. členom Pravilnika (Priloga).

Veljavna zakonodaja navaja, da se iz proračuna občine financira pomoč na domu najmanj v višini najmanj 50% subvencije k ceni storitve. Predlagamo, da Občina Šmartno pri Litiji tudi v letu 2015 pokrije 75% ekonomske cene in s tem omogočimo čim več občanom, da lahko koristijo storitev, ki bi si jo sicer mogoče težje privoščili.

Predlog izvajalca je, da cena neposredne socialne pomoči ostaja enaka (tako za uporabnike kot za občino), **vodenje in koordinacija (plačnik je občina) pa se zmanjšuje s 2,50 EUR na uro na 2,26 EUR na uro.**

Predlog novih cen je tako sledeč:

- cena neposredne socialne oskrbe na domu znaša 17,37 EUR/h (oskrba + vodenje), 23,42 EUR/h ob nedeljah in v nočnem času (oskrba + vodenj), 24,93 EUR/h ob državnih praznikih in dela prostih dnevih (oskrba + vodenje).
- cena storitve za neposrednega uporabnika znaša 3,78 EUR/h, 5,29 EUR/h ob nedeljah in v nočnem času, 5,67 EUR/h ob državnih praznikih in dela prostih dnevih preostali, del do polne cene, to je 11,33 EUR na efektivno uro (75%), pa je subvencija občine.

Pripravila:

Karmen Sadar

Predlogi sklepov CENE - POMOČ NA DOMU:

1. sklep

Ekonomska cena storitve pomoči družini na domu od 1. 5. 2015 dalje znaša:

- 17,37 EUR/h na delovni dan,
- 23,42 EUR/h ob nedeljah,
- 24,93 EUR/h ob državnih praznikih in dela prostih dnevih.

2. sklep

Stroški vodenja in koordinacije, ki jih 100% subvencionira občina od 1. 5. 2015 dalje znašajo 2,26 EUR/h.

3. sklep

Cena za uporabnika storitve pomoči družini na domu (ob pogoju 75% subvencije občine) od 1. 5. 2015 dalje znaša:

- 3,78 EUR/h na delovni dan,
- 5,29 EUR/h ob nedeljah,
- 5,67 EUR/h ob državnih praznikih in dela prostih dnevih.

(cene za uporabnika so glede na do sedaj veljavne cene nespremenjene)

Črni Potok, 19. 3. 2015

Predsednica sveta zavoda
Frančiška Pinoza

CENIK domoči na domu izvajalec Dom TISJE od 1. 5. 2015 dalje

	cena 1.5.2014 dalje		predlog 1.5.2015	
	cene v EUR na uro brez vodenja	cene v EUR na uro	cene v EUR na uro brez vodenja	cene v EUR na uro
<i>Podlaga: Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS 87/06, 127/06 s spremembami)</i>				
Ura pomoči na domu				
DELA VNIK				
ekonomska cena neposredne oskrbe na uro (brez vodenja)	15,11	17,61	15,11	17,37
uporabnik na uro	3,78		3,78	
subvencija občine na uro 75%	11,33		11,33	
subvencija občine vodenje na mesec 100%		2,50		2,26
NEDELJA				
ekonomska cena neposredne oskrbe na uro (brez vodenja)	21,16	23,66	21,16	23,42
uporabnik na uro	5,29		5,29	
subvencija občine na uro 75%	15,87		15,87	
subvencija občine vodenje na mesec 100%		2,50		2,26
PRAZNIK				
ekonomska cena neposredne oskrbe na uro (brez vodenja)	22,67	25,17	22,67	24,93
uporabnik na uro	5,67		5,67	
subvencija občine na uro 75%	17,00		17,00	
subvencija občine vodenje na mesec 100%		2,50		2,26

Na podlagi 6. točke 1. odstavka 42. člena ZDDV so soc. var. storitve oproščene plačila DDV.

Rok plačila je do 15. v mesecu za pretekli mesec, v nasprotnem primeru

si pridržujemo pravico zaračunati zakonite zamudne obresti.

Cenik je potrdil svet zavoda na 11. seji dne 26. 3. 2015, cene veljajo od 1. 4. oz. 1. 5. 2015 dalje.

Soglasje občine _____

Šmartno pri Litiji, dne 16. 3. 2015

OBRAZEC ZA PREDLOG CENE STORITVE POMOČI DRUŽINI NA DOMU

Datum: marec 2015 predlog
Izvajalec: DOM TISJE, ŠMARTNO PRI LITJIJ

skupaj opravljenih učinkovnih ur v letu 2015 = 7.870,00			
št. ur mes.	št. ef. ur.	št. soc. oskr.	št. soc. oskr.
655,83	102,74	6,38	6,38
soc. oskr.			
koordinatorka	soc. oskr.	št. soc. oskr.	št. vodje + koor.
20	6,38	0,16	
vodja			
100	31,92	0,18	
0,34			

1	Število zaposlenih:	6,72
2	- za vodenje	1,483,05
3	- za neposredno socialno oskrbo uporabnikov	6,38
4	Število učinkovnih ur na enega oskrbovalca na mesec:	102,74
5	Skupno število učinkovnih ur na mesec (3*4)	655,86

		Povprečni mesečni stroški v EUR	Subvencija iz proračuna občine v EUR na mesec*	Subvencija iz proračuna RS v EUR na mesec*	Razlika v EUR na mesec	Cena storitve 6=5/ sk. št. efek. ur
cena 1.4.2015						
1		2	3	4	5=2-3-4	6
a)	Stroški vodenja	1.483,05	1.483,05	-	-	-
b)	Stroški za neposredno socialno oskrbo (c+d+e)	9.910,41	7.432,81	-	2.477,60	-
c)	- stroški dela	8.880,30	-	-	-	-
d)	- stroški materiala, storitev, AM, inv. vzdrž.	1.030,11	-	-	-	-
e)	- stroški financiranja	-	-	-	-	-
f)	SKUPAJ (a+b)	11.393,46	8.915,86	-	2.477,60	3,78
SKUPAJ NA URO (a+b/skup.št. učinkovnih ur)		17,37	13,59	-	3,78	-
ekonomska cena za uporabnika (brez vodenja)		15,11	11,33	-	3,78	-

		Povprečni mesečni stroški v EUR	Subvencija iz proračuna občine v EUR na mesec*	Subvencija iz proračuna RS v EUR na mesec*	Razlika v EUR na mesec	Cena storitve 6=5/ sk. št. efek. ur
+40% pravilnik nedelja 75%						
1		2	3	4	5=2-3-4	6
a)	Stroški vodenja	1.483,05	1.483,05	-	-	-
b)	Stroški za neposredno socialno oskrbo (c+d+e)	13.874,58	10.405,93	-	3.468,64	-
c)	- stroški dela	12.432,42	-	-	-	-
d)	- stroški materiala, storitev, AM, inv. vzdrž.	1.442,16	-	-	-	-
e)	- stroški financiranja	-	-	-	-	-
f)	SKUPAJ (a+b)	15.357,63	11.888,98	-	3.468,64	5,29
SKUPAJ NA URO (a+b/skup.št. učinkovnih ur)		23,42	18,13	-	5,29	-
		21,15	15,87	-	-	-

		Povprečni mesečni stroški v EUR	Subvencija iz proračuna občine v EUR na mesec*	Subvencija iz proračuna RS v EUR na mesec*	Razlika v EUR na mesec	Cena storitve 6=5/ sk. št. efek. ur
+50% pravilnik praznik 90%						
1		2	3	4	5=2-3-4	6
a)	Stroški vodenja	1.483,05	1.483,05	-	-	-
b)	Stroški za neposredno socialno oskrbo (c+d+e)	14.865,62	11.149,21	-	3.716,40	-
c)	- stroški dela	13.320,45	-	-	-	-
d)	- stroški materiala, storitev, AM, inv. vzdrž.	1.545,17	-	-	-	-
e)	- stroški financiranja	-	-	-	-	-
f)	SKUPAJ (a+b)	16.348,67	12.632,26	-	3.716,40	5,67
SKUPAJ NA URO (a+b/skup.št. učinkovnih ur)		24,93	19,26	-	5,67	-
		22,67	17,00	-	-	-

Struktura stroškov vodenja na mesec: 2015

		osnova		vod. delavca	osnova		vod. delavca
		2013			2015		
1.	STROŠKI DELA (a+b+c+d+E)						
a)	Skupaj bruto	Ur.l. 7/13	668,10		Ur.l. 7/13		723,44
	osnovna bruto plača brez delovne dobe	-4,30%	510,70		0,20%		576,44
	dodatek za delovno dobo (35. člen KPJS)		457,61		33,0		511,98
	uspešnost		30,20		7,59%		38,86
	dodatek za mentorstvo (36. člen KPJS)*		-				-
	dodatek za specializacijo, magisterij in doktorat (37. člen KPJS)*		-				-
	drugi možni dodatki po KPJS ali drugi pravni osnovi*		-				-
b)	Prispevki delodajalca za socialno varnost	-4,30%	22,88		5,00%		25,60
c)	Premija KDPZ (upoštevajo izvajalci v okviru mreže javne službe)	-15,30%	8,92		-25,00%		3,44
d)	Drugi stroški dela (skupaj)	-9,90%	66,26		-0,30%		50,75
	- regres za letni dopust		16,26		484,40		13,53
	- povračilo stroškov prehrane med delom		21,06		3,57		22,64
	- povračilo stroškov prevoza na delo in iz dela		28,93		2,30		14,58
	- drugi stroški dela		-				-
2.	STROŠKI MATERIALA IN STORITEV (a+...+j)	2,70%	656,59		-0,20%		687,27
a)	stroški za upravno administrativna dela		541,97		75%		542,58
b)	stroški pisarniškega materiala		16,07		20%		144,69
c)	stroški nabave drobnega inventarja		32,15				
d)	stroški energije in vode		16,07				
e)	stroški čistilnih sredstev		6,43				
f)	drugi stroški prostorov		16,07				
g)	stroški plačilnega prometa		3,21				
h)	stroški izobraževanja		11,25				
i)	stroški najemnine		-				-
j)	drugi stroški		13,36				-
3.	STROŠKI AMORTIZACIJE		48,83		10%		72,34
4.	STROŠKI INVESTICIJSKEGA VZDRŽEVANJA		-				-
5.	STROŠKI FINANCIRANJA		-				-
	SKUPAJ (1+2+3+4+5)		1.373,51				1.483,05

OBVEZNE PRILOGE:

- K točki 3. in 4. - izračun stroškov amortizacije in stroškov investicijskega vzdrževanja.
- K točki 5. - izračun stroškov financiranja s poročilom revizijske družbe.

izpolnjujejo pogoje za posamezni dodatek

Struktura stroškov za neposredno socialno oskrbo uporabnikov na mesec: 2015

1.	STROŠKI DELA (a+b+c+d+e)	Ur.l. 7/13	2013		2015	dejansko stanje	predlog	
							2015	2015
a)	Skupaj bruto	-4,30%	1.265,74	5.931,75	4,69		1.391,15	6,38
	osnovna bruto plača brez delovne dobe		887,74	4.160,31			994,40	8.880,30
	dodatek za delovno dobo (35. člen KPJS)		825,00	3.866,28			831,00	6.347,68
	uspešnost		59,90	280,69			70,46	5.304,63
	dodatek za nevarnosti in posebne obremenitve (39. člen KPJS)*		-	-			-	449,78
	dodatek za delo v neenakomerno razporejenem delovnem času (42. člen KPJS)*		-	-			-	-
	dodatek za delo v nedeljo in na dan, ki je z zakonom določen kot dela prosti dan (44. člen)*		-	-		mar.14- feb.15	92,94	593,28
	dodatek za čas stalne pripravljenosti (46. člen KPJS)*		-	-			-	-
	drugi možni dodatki po KPJS ali drugi pravni osnovi*		2,84	13,33			-	-
b)	Prispevki delodajalca za socialno varnost	-4,30%	142,93	669,81			160,10	1.021,98
c)	Premija KDPZ (upoštevajo izvajalci v okviru mreže javne službe)	-15,30%	26,79	125,55			3,00	19,15
d)	Drugi stroški dela (skupaj)	-9,90%	168,81	791,09			184,62	1.178,51
	- regres za letni dopust		51,96	243,49			35,32	225,46
	- povračilo stroškov prehrane med delom		70,82	331,88			77,65	495,67
	- povračilo stroškov prevoza na delo in iz dela		46,03	215,71			71,65	457,37
	- drugi stroški		-	-			-	-
e)	korekcija plač ter prispevkov na plače (3,83%)		39,47	184,99		3,83%	49,03	312,98
2.	STROŠKI MATERIALA IN STORITEV (a+...+g)		286,90	1.344,53			286,33	1.030,11
2.	stroški za prevozne storitve		240,00	1.124,74		11,6%	239,52	1.030,11
a)	stroški zaščitnih sredstev		13,00	60,92			12,97	
b)	stroški zdravstvenih pregledov		6,00	28,12			5,99	
c)	stroški za zavarovalne premije za zavarovanje		8,90	41,71			8,88	
d)	stroški izobraževanja		10,00	46,86			9,98	
e)	stroški pisarniškega materiala		4,00	18,75			3,99	
f)	drugi stroški materiala in storitev		5,00	23,43			4,99	
h)	STROŠKI AMORTIZACIJE		-	-			-	-
3.	STROŠKI INVESTICIJSKEGA VZDRŽEVANJA		-	-			-	-
4.	STROŠKI FINANCIRANJA		-	-			-	-
5.	SKUPAJ (1+2+3+4+5)		1.552,64	7.276,28			1.677,48	9.910,41
	STROŠKI NA EFEKTIVNO URO			15,11				15,11

OBVEZNE PRILOGE:

- K točki 3. in 4. - izračun stroškov amortizacije in stroškov investicijskega vzdrževanja.
- K točki 5. - izračun stroškov financiranja s poročilom revizijske družbe.

* Dodatke po KPJS oz drugi pravni osnovi se upošteva le za tiste vodje storitev, ki dejansko izpolnjujejo pogoje za



DOM TISJE, Črni Potok 13, 1275 Šmartno pri Litiji

01 8900 100
tisje@ssz-slo.si

01 8900 110
www.dom-tisje.com



POROČILO 2014

SLUŽBA POMOČI NA DOMU ZA OBČINO ŠMARTNO PRI LITIJ

Službo pomoči na domu izvajamo od 1. januarja 2012, ki jo je do tedaj izvajal Center za socialno delo Litija. V Domu Tisje imamo podpisano pogodbo za izvajanje socialne oskrbe na domu za območje občin Litija in Šmartno pri Litiji za obdobje petih let, od 1.1.2012 do 31.12.2016.

Dejavnost opravljamo v skladu z veljavno zakonodajo: Zakon o socialnem varstvu (ZSV-UPB2 - Ur.l. RS, št. 3/2007 (23/2007 popr., 41/2007 popr.), Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 111/2013), Pravilnik o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajalce socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 67/06), Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev Ur.l. RS, št. 87/2006 spremembami: št. 127/2006, 8/2007, 51/2008, 5/2009, 6/2012), Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju, izvajanju in načinu prenehanja izvajanja storitve pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu v domu Tisje in ostalimi predpisi, ki urejajo predmetno področje.

Socialna oskrba na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje v svojem bivalnem okolju, zaradi starosti, invalidnosti in kronične bolezni se ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

1. Upravičenci so osebe s stalnim bivališčem v občini Litija in Šmartno pri Litiji :

- stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
- osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

2. Storitve pomoči na domu obsega:

- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih:** pomoč pri oblačenju, slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov,
- **gospodinjstvo pomoč:** prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega prostora z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora,

- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:** vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Do storitev socialne oskrbe so upravičenci osebe, ki potrebujejo najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo strokovni delavec, strokovni sodelavec, neposredni izvajalec oskrbe, upravičenec ter ključni ali odgovorni družinski člani.

Storitev se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela.

3. Vodenje in koordinacija

- ugotavljanje upravičenosti, priprava dogovora o izvajanju storitve, organizacija ključnih članov okolja in začetno srečanje med izvajalcem in upravičencem ali družino. – **1 strokovni delavec na vsakih 200 upravičencev**, ki imajo sklenjen dogovor z izvajalcem. Ta normativ se izračuna na povprečno število upravičencev na mesec. Strokovna priprava izvajanja storitve v obliki analize primera, priprava dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja za sodelovanje pri zagotavljanju pomoči ter izvedba uvodnega srečanja med predstavniki izvajalca in upravičencem, traja v povprečju 8 ur na upravičenca oziroma do 12 ur na par.
- vodenje storitve, koordinacija izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev – **0,5 strokovnega delavca ali sodelavca na vsakih 20 neposrednih izvajalcev oskrbe**. V primeru, da neposredni izvajalec oskrbe oskrbuje v povprečju več kot 5 uporabnikov, se lahko uporabi normativ 0,55 strokovnega delavca ali sodelavca na 20 neposrednih izvajalcev oskrbe.

Spremembe ali dopolnitve že sklenjenega dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, lahko predlagata izvajalec storitve, upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik.

4. Neposredna socialna oskrba

- neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca – povprečno 110 ur efektivnega dela na mesec. V primeru, da gre za posebnost naselja (razpršenost uporabnikov, dostopnost do uporabnikov...) ali posebno obravnavo upravičencev, lahko povprečno število efektivnih ur na mesec odstopa za največ 10% (od 99 do 121 ur). Odstopanja, določena v prejšnjih dveh alinejah, so možna v dogovoru z občino.

Neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca se je izvajala vse dni v tednu in sicer največ do 20 ur tedensko. V primeru, ko sta zaradi potreb upravičenca, izvajala storitev dva izvajalca neposredne socialne oskrbe, se je število ur za tistega upravičenca mesečno povečalo.

Dom Tisje je opravljal storitev socialne oskrbe na domu od 7.00 do 21.00 ure, vse dni v letu. Opravljanje storitev popoldne, med vikendi in prazniki se je izvajala predvsem pri

upravičencih, ki so pomoč potrebovali zaradi odsotnosti svojcev (služba) ali pa zaradi obsežnosti pomoči, ki jo je upravičenec potreboval, njihovi svojci pa take oskrbe in nege niso zmogli. Najmanjša obračunana časovna enota je bila 30 minut.

5. Cena storitve

je določena na podlagi Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev. Cena storitve pomoči družini na domu je del stroškov storitve, ki ga plačuje uporabnik ali drug plačnik, del cene storitve socialne oskrbe na domu subvencionira občina Litija, prav tako tudi stroške vodenja postopka. Cena neposredne storitve pomoči na domu je bila 15,11 EUR, subvencija občine Šmartno pri Litiji je znašala 75 % oziroma 11,33 EUR, cena za uporabnika je v letu 2014 znašala 3,78 EUR. Soglasje k ceni je dal občinski svet.

Upravičenci ali njihovi zakoniti zastopniki plačujejo storitve glede na njihovo plačilno sposobnost. Občina Šmartno pri Litiji je v letu 2014 plačevala oprostitev za tri uporabnike.

V storitev socialne oskrbe na domu ne sodijo opravila, ki niso v neposredni zvezi z uporabnikom storitve in njegovim najožjim življenjskim okoljem. V primeru, ko je imel uporabnik le dostavo kosila na dom, storitev ni bila vodena kot storitev pomoči na domu, ampak kot tržna dejavnost doma. V preteklih letih se je ta storitev štela v storitev pomoči na domu. V preteklem letu je prejelo kosilo na dom 14 uporabnikov, od teh sta bila 2 uporabnika tudi uporabnika storitev pomoči na domu.

Dom Tisje je pri izvajanju storitev vodil vso potrebno dokumentacijo (zakon o soc. varstvu – osebne podatke upravičenca, evidence dogodkov, podatke o izvajalcu storitve, trajanje in obseg storitev, porabljen čas, ki ga upravičenec potrdi s podpisom, podatke o plačilih ali oprostitvah storitve,...). Vodili smo tudi evidenco vseh izdanih računov, zapisnike koordinacijskih sestankov, pogovorov z družinskimi člani upravičenca, s strokovnimi delavkami na centru za socialno delo in z drugimi institucijami, društvi, ki so bili pomembni pri reševanju težjih življenjskih situacij posameznih upravičencev v okviru pomoči na domu.

6. Socialna oskrba na domu

pomoč na domu je alternativa domskemu varstvu in ima številne prednosti, kot so upravičenec ostaja dalj časa v svojem domačem okolju, ki ga je navajen, kjer se dobro počuti, prispevek upravičenca je neprimerno nižji kot plačevanje domske oskrbe.

V letu 2014 smo imeli skupno vključenih 63 uporabnikov, od tega 19 uporabnikov iz občine Šmartno pri Litiji.

Pomoč na domu – upravičenci v letu 2014	Občina Šmartno pri Litiji
Osebe starejše od 65 let	13
Invalidi (mlajši od 65 let)	1
Kronično bolne osebe	4
Drugo	1
SKUPAJ = 63	19

Tabela: Število uporabnikov po upravičenosti do storitve v letu 2014

Pomoč na domu - realizacija do 31. december 2014				
Vrsta storitve	pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih	gospodinjstva pomoč	socialni stiki	Skupaj
Občina Šmartno pri Litiji	19	18	3	19

Tabela: *Število uporabnikov po vrsti socialne oskrbe v letu 2014*

Število uporabnikov pomoči na domu občine Šmartno pri Litiji: od 1.1.2014 do 31.12.2014 je bilo 19 uporabnikov. Od teh jih je med letom izstopilo 8.

Izstopi po vzroku: odhod v Dom Tisje (1 uporabnik), drugi domovi: DSO Loka pri Zidanem mostu (1 uporabnik), smrt (5 uporabnikov), izstop zaradi ekonomskih razmer (1 uporabnik).

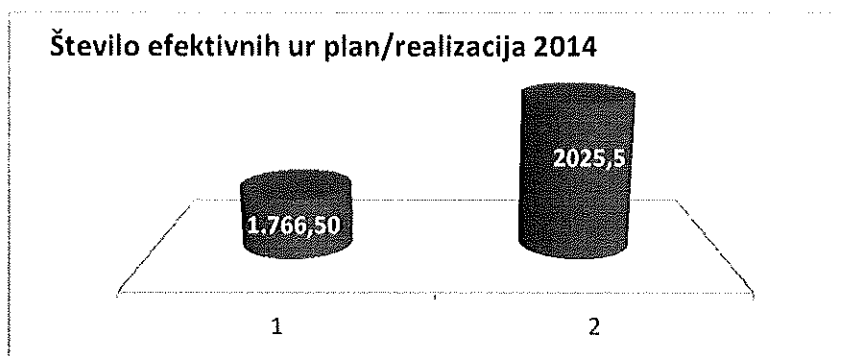
Število prejetih prošelj za vključitev v pomoč na domu občina Šmartno pri Litiji:19 prošelj. V storitve pomoči na domu smo vključili 16 prosilcev, 3 prošilke so podale samo prošnjo. Razlogi zakaj se niso vključili so naslednji: poslabšanje zdr. stanja (1 prosilka), odhod v institucionalno varstvo (1 prosilka), izboljšanje zdravstvenega stanja (1 prosilka).

7. ŠTEVILO OPRAVLJENIH EFEKTIVNIH UR

V primerjavi z letom 2012, ko smo začeli z izvajanjem pomoči na domu, se je število opravljenih učinkovitih ur v letu 2014 povečalo za 3301,5 ur ali index 155,85. Povečanje števila ur neposredne socialne oskrbe in števila uporabnikov je v skladu s sprejeto Resolucijo o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013–2020 (*Uradni list RS, št. 39/2013 z dne 6. 5. 2013*), katere ključni cilj je, povečanje obsega pomoči na domu kot ene od skupnostnih oblik socialnega varstva.

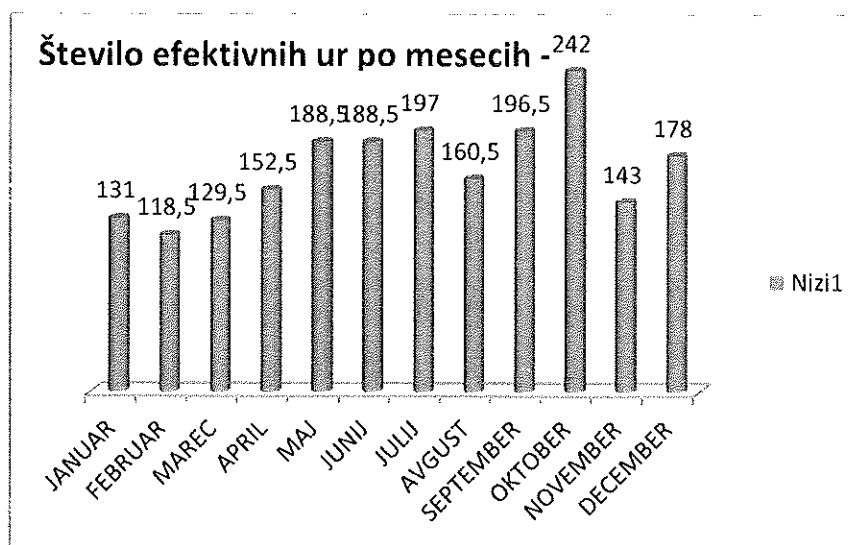
Plan in realizacija storitev pomoči na domu v letu 2014

	Plan 2014	Realizacija 2014	indeks ur
POMOČ NA DOMU	število učinkovitih ur	število učinkovitih ur	realiz./plan
PND delavnik, nedelja, praznik	1.766,50	2025,5	114,66



Graf: Plan 2014/realizacija 2014

Pri analizi podatkov ugotavljamo, da se je v občini Šmartno pri Litiji bilo več uporabnikov pomoči na domu (z 9 na 19), število učinkivnih ur je bilo za 250,4 več kot leta 2013.



Graf: Število opravljenih učinkivnih ur po mesecih

Na grafu so podatki o opravljenih učinkivnih urah po posameznih mesecih v letu 2014. Iz tabele je razvidno, da se je nekoliko znižalo število ur v februarju, avgustu in novembru 2014.

Povprečno je bilo 6,3 obiskov izvajalke neposredne socialne oskrbe pri enem uporabniku na mesec v letu 2014, v povprečju je znašal učinkivni čas enega obiska pri uporabniku 90 minut. Povprečno število učinkivnih ur na socialno oskrbovalko na mesec je bilo 102,74 ur.

8. KOORDINACIJA ZA UPORABNIKE POMOČI NA DOMU

Za čim kvalitetnejše delo in kvalitetno izvedene storitve pomoči na domu so potekali redni koordinacijski sestanki z izvajalkami neposredne oskrbe, v letu 2014 je bilo **80 sestankov z socialnimi oskrbovalkami**. Z vsemi delavkami je vodja opravila tudi letni razgovor.

Koordinacija s patronažno službo in Centrom za socialno delo

Povezovali smo se tudi z patronažno službo Zdravstvenega doma Litija, imeli smo 11 koordinacijskih sestankov s patronažno službo in strokovnimi delavci CSD Litija. Na koordinacijskih sestankih smo obravnavali skupno 127 občin obeh občanov, ki so bili uporabniki pomoči na domu ali je svoja opažanja posredovala patronažna služba ZD Litija in CSD Litija, predvsem o smiselnosti vključitve v storitve socialne oskrbe (pomoči na domu) zaradi zmanjšanje zmožnosti samooskrbe ali nezmožnosti oskrbe s strani svojcev.

Število obravnavanih uporabnikov po mesecih: januar (6), februar (9), marec (18), april (6), maj (12), junij (9), julij (), avgust (15), september (20), oktober (10), november (14), december (8).

S strokovnimi delavkami CSD smo se pogovarjali o urejanju skrbništva, namestitve v dom, oprostitve plačila, prijava nasilja v družini (tudi pisno), dogovarjanje za skupni obisk prosilke, upravičenost uporabnika do pomoči na domu, vloge za odločbe, obvestila o zdravstvenem in socialnem stanju uporabnika– posvet). S strokovno delavko CSD smo opravili 1 skupen obisk na domu upravičenca.

Evidentirali smo 45 klicev v patronažno službo, na CSD Litija, občino Šmartno pri Litiji in Litija, osebnega zdravnika, zaradi urejanje oprostitev plačila, prijava nasilja v družini (tudi pisno), dogovarjanje za skupne obiske prosičev, upravičenost uporabnika do pomoči na domu, obvestila o zdravstvenem in socialnem stanju uporabnika – posvet, urejanje inkontinenčnih pripomočkov.

Obiski koordinatorice na domu uporabnikov:

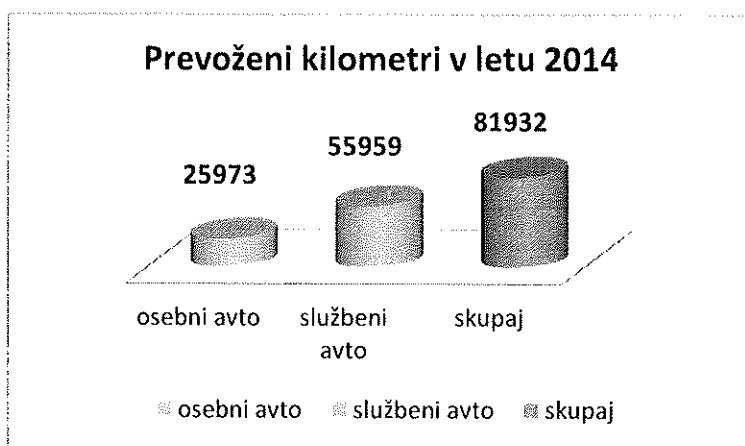
V letu 2014 je bilo opravljenih skupno 60 obiskov koordinatorice na domu uporabnikov, od tega za občane občine Šmartno pri Litiji - 22.

Razlogi za obisk na domu so bili naslednji:

- na prošnjo uporabnikov po vključitvi v storitve pomoči na domu je vodja /koordinatorica pomoči na domu obiskala na domu bodoče uporabnike predvsem zaradi njihovega slabega zdravstvenega stanja in zaradi seznanitve s pogoji za izvajanje storitev na domu.
- predstavitev oskrbovalke, ki bo opravljala konkretno delo pri uporabnikih (prvi prihod oskrbovalke je skupaj s koordinatorjem),
- ostali razlogi za obiske so odziv na klice uporabnikov pri urejanju njihovih kompleksnih življenjskih težav .

Koordinatorica pomoči na domu je ob obisku na domu delovala tudi preventivno – opravila je 1 preventivni pogovor na temo bolezni demence za družinske člane gospoda obolelega za demenco.

Prevoženi kilometri v službi pomoči na domu za obe občini



Socialne oskrbovalke so pri izvajanju pomoči na domu opravile skupno 81.932 km, od tega s službenimi vozili 55.959 km, s svojimi avtomobili pa 25.973 km. Pri izvajanju pomoči na domu se srečujemo z daljšimi razdaljami med posameznimi uporabniki, kar je posledica velikosti občine in razgibanosti terena. Zaradi povečanega obsega dela so oskrbovalke prevozile 5919 km več kot v preteklem letu.

Graf: Prevoženi km v službi pomoči na domu v obeh občinah

V letu 2014 smo nabavili še en avto, tako so socialne oskrbovalke lahko za svoje terensko delo uporabljale 4 avtomobile, zaradi česar je več prevoženih kilometrov s službenimi vozili kot v letu 2013 za 9414 km oziroma za 3495 km manj z osebnimi avtomobili. Samo za razvoz kosil uporabnikom pomoči na domu je bilo za občane občine Šmartno pri Litiji opravljenih 863 km. V preteklem letu je imela ena oskrbovalka tudi prometno nesrečo (nalet kolesarja), ob tem je sama ostala nepoškodovana, potrebno je bilo le popravilo avtomobila. Ob lanskega leta žledu oskrbovalke nekaj dni niso uporabljale avtomobila (v nekaterih primerih), del poti so morale opraviti tudi peš. Z uporabniki oz. svojci smo se dogovorili, da so za dan ali dva sami opravili oskrbo. Tako smo ravnali v 2 primerih, ko je bila pot do uporabnika nedostopna (podrto drevje, led).

9. Pohvale in pritožbe

V času od 1.1.2014 do 31.12.2014 souporabniki pohvalili delavke, tako ustno kot tudi pisno ob anketiranju, prejeli smo 19 pohval.

Pritožbe - prejeli smo 2 pritožbe uporabnikov :

- 1 pritožba žene uporabnika pomoči, ker ob dogovorjeni uri še ni bilo na obisk oskrbovalke
- 1 pritožba glede števila zaračunanih ur (neutemeljena pritožba, število ur je bilo točno).

V vseh primerih se je vodja/ koordinatorica pomoči na domu pogovorila z uporabniki in njihovimi svojci in uspešno rešila vse pritožbe.

10. Zaposleni

V službi pomoči na domu je bilo v letu 2014 zaposlenih pet delavk za nedoločen čas ter ena delavka za določen čas, imeli smo sklenjene tri pogodbe o sodelovanju za osebno dopolnilno delo. Za občino Šmartno pri Litiji sta bili zaposleni 2 delavki. V primerih nenadnega povečanega obsega dela so za nas delale tudi delavke po pogodbi o osebnem dopolnilnem delu.

Delavke so imele skupaj 192 letnega ali povprečno 32 dni dopusta. Odsotnost zaradi bolezni je znašala skupaj 1304 ure.

Z vsemi delavkami zaposlenimi v službi pomoči na domu so bili opravljeni letni razgovori .

11. IZOBRAŽEVANJA ZA SLUŽBO POMOČI NA DOMU V LETU 2014

Delavke so se udeležile tudi strokovnega usposabljanja oz. izobraževanja, ki je prikazan v spodnji tabeli:

supervizija	6 delavk
komunikacija z uporabnikom z demenco pri socialni oskrbi na domu (Firis)	1 delavka
2 x sodelovanje v aktivu vodij pomoči na domu v okviru gorenjske regije	1 delavka
interno izobraževanje: kongruentna nega	3 delavke
šola za zdravo življenje – promocija zdravja	2 delavke
HACCP	vse delavke

12. ZAKLJUČEK

Za Dom Tisje je socialna oskrba na domu podvržena nenehnim spremembam in s tem večjim tveganjem, saj se število upravičencev in obseg pomoči zelo spreminja, tudi dnevno, kot na primer - odhodi upravičencev v bolnišnico, odpovedi storitev, oziroma nenadnih povečanj v času dopustov, državnih praznikov in podobno, v službi pomoči na domu moramo biti izredno fleksibilni in na vsa nihanja povpraševanja upravičencev odreagirati pravočasno.

Opažamo, da je vse več finančnih stisk in socialne problematike med uporabniki storitve in tudi pri njihovih svojcih. V službi pomoči na domu se trudimo za dobro počutje naših uporabnikov in njihovih svojcev s kvalitetno opravljenimi storitvami.

13. Socialni servis

Dom Tisje je izvajal v letu 2014 tudi storitve socialnega servisa. Socialni servis obsega:

- pomoč pri hišnih in drugih opravilih v primeru invalidnosti,
- starosti, otrokovega rojstva,
- bolezni,
- v primeru nesreč ter
- v drugih primerih, ko je ta pomoč potrebna za vključitev osebe v vsakdanje življenje.

Socialni servis ne sodi v javno službo.

Storitev obsega zlasti naslednja opravila:

- prinašanje pripravljenih obrokov hrane,
- nakup in prinašanje živil ali drugih potrebščin,
- priprava drv ali druge kurjave,
- nabava ozimnice,
- pranje in likanje perila,
- vzdrževanje vrta in okolice stanovanja,
- spremljanje pri obiskih trgovin,
- organiziranje in izvajanje drugih oblik družabništva,
- pedikura na domu,
- pomoč pri opravljanju bančnih poslov,
- plačevanju računov, sprejemanju in odpošiljanju poštnih pošilk-po pooblastilu upravičenca,
- kontrola jemanja zdravil.

Upravičenec je vsakdo, ki zaradi invalidnosti, starosti, otrokovega rojstva, bolezni, nesreč ter v drugih primerih, ko je ta pomoč potrebna za vključitev osebe v vsakdanje življenje, naroči določeno opravilo ali več opravil in prevzame obveznost plačila storitve in kritja stroškov.

Postopek pri opravljanju posameznega opravila in obseg storitve določita uporabnik in Dom Tisje z naročilom storitev socialnega servisa. Trajanje storitve je odvisno od volje uporabnika in Doma Tisje in ga določita z dogovorom. Cena storitve je oblikovana na podlagi Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev. Ceno storitev socialnega servisa ne subvencionira občina, zato jo uporabnik v celoti plača sam. Za storitve socialnega servisa se je odločila 1 uporabnica občine Šmartno pri Litiji (družina s četverčki), za katero je bilo opravljenih 170 ur na osnovi sklepa Občine za dodatno pomoč družini iz proračuna.

Vodja/koordinatorica pomoči na domu
Leonida Razpotnik, univ.dipl.soc. delavka

Direktorica Doma Tisje
Vida Lukač, dipl.m.s.

FINANČNO - RAČUNOVODSKO POROČILO za leto 2014

(za občini Litija in Šmartno pri Litiji)

1. Prihodki

V letu 2014 smo skupaj realizirali 9.212,50 efektivnih ur (2013-7.149 efektivnih ur) pomoči na domu in s tem ustvarili 156.890,74 EUR (2013-122.055,21 EUR) prihodkov. Realiziranih efektivnih ur v letu 2014 je za 29% več kot v letu 2013, prav tako so ustvarjeni prihodki višji za 29%.

Za **Občino Litija** smo opravili 7.187 efektivnih ur, povprečno 599 ure mesečno (2013-5.382,50 efektivnih ur, povprečno 477 ur mesečno), kar pomeni 136.304,69 EUR prihodkov. Indeks doseganja prihodkov glede na plan je bil 49% (2013--86%). Preseganje plana je posledica velikega povpraševanja po naših storitvah. Uporabniki pomoči na domu so plačali 25% cene neposredne socialne oskrbe, skupaj 27.598,50 EUR.

Prihodki po plačnikih:

Občina Litija	Skupaj EUR	Občina EUR	delež	Uporabniki EUR	delež
neposredna socialna oskrba	110.324,21	82.725,71	75	27.598,50	25
priznavanje javna dela	8.012,98	-8.012,98	100		-
Skupaj nepo. socialna oskrba	102.311,23	74.712,73		27.598,50	
vođenje in koordinacija	17.967,50	17.967,50	100		-
Skupaj prihodki	120.278,73	92.680,23		27.598,50	25

Občina Litija je v letu 2014 sofinancirala plačo javne delavke v višini 921,99 EUR, subvencija za neposredno socialno oskrbo pa se je zmanjšala za 8.012,98 EUR (razlika financiranje s strani Zavoda za zaposlovanje).

Za **Občino Šmartno pri Litiji** smo opravili 2.025,50 EUR, povprečno 169 ur mesečno (2013-1.766,50 efektivnih ur, povprečno 147 ur mesečno), kar pomeni 36.612,02 EUR (2013-30.912,41 EUR) prihodkov. Indeks doseganja prihodkov glede na plan je bil 130%. Preseganje plana je posledica velikega povpraševanja po naših storitvah.

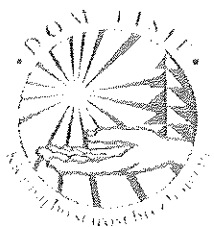
Uporabniki pomoči na domu so plačali 25% cene neposredne socialne oskrbe, skupaj 7.891,85 EUR.

Prihodki po plačnikih:

Občina Šmartno pri Litiji	Skupaj EUR	Občina EUR	delež	Uporabniki EUR	delež
neposredna socialna oskrba	31.548,27	23.656,42	75	7.891,85	25
Skupaj nepo. socialna oskrba	31.548,27	23.656,42		7.891,85	
vođenje in koordinacija	5.063,75	5.063,75	100		-
Skupaj prihodki	36.612,02	28.720,17		7.891,85	25

Pregled prihodkov pomoči na domu po občinah v primerjavi s planom za leto 2014:

DOM TISJE	Plan 2014			Realizacija 1-12/2014			indeks ur	indeks vred.
POMOČ NA DOMU	pov. mes. efektivnih ur	število efektivnih ur	cena na uro	vrednost	število efektivnih ur	cena na uro	vrednost	indeks ur realiz./plan
	OBČINA LITIJA							
PND delavnik	102,74	5.500	15,11	83.105,00	6.916,50	15,11	104.508,32	125,75
PND nedelja		180	21,16	3.808,80	209,50	21,16	4.433,02	116,39
PND praznik		40	22,67	906,80	61,00	22,67	1.382,87	152,50
vodenje in koord.		5.720	2,50	14.300,00	7.187,00	2,50	17.967,50	125,65
dobropis JD				- 10.700,00			- 8.012,98	74,89
SKUPAJ		5.720		91.420,60	7.187,00		120.278,73	125,65
	OBČINA ŠMARTNO PRI LITJI							
	število zaposlenih skupaj			1,34			1,26	
	vodenje			0,07			0,08	
	neposredna socialna oskrba			1,27			1,18	
PND delavnik	102,74	1.540	15,11	23.269,40	1.878,00	15,11	28.376,58	121,95
PND nedelja		16	21,16	338,56	114,00	21,16	2.412,24	712,50
PND praznik		6	22,67	136,02	33,50	22,67	759,45	558,33
vodenje in koord.		1.562	2,50	3.905,00	2.025,50	2,50	5.063,75	129,67
SKUPAJ		1.562		27.648,98	2.025,50		36.612,02	129,67



2. Odhodki

Skupaj so odhodki dejavnosti pomoči na domu v letu 2014 znašali 155.407,84 (2013-121.948,02 EUR). V primerjavi z leto 2013 so bili višji za 27%, kar je posledica večjega števila opravljenih učinkovitih ur.

Stroški materiala v višini 7.419,34 EUR (2013-5.615,37 EUR) predstavljajo stroške:

- porabljenega pogonskega goriva – bencina v višini 6.389,28 EUR (2013-4.812,76 EUR);
- stroške materiala za oskrbo in razkužila v višini 400,00 EUR (2013-200,00 EUR);
- stroške osebne varovalne opreme (čevlji, obleka, predpasniki) v višini 300,00 eur (2013-417,14 EUR);
- ter stroški pisarniškega materiala 330,06 EUR (2013-185,47 EUR).

Stroški materiala so glede na leto 2013 višji za 32%. Večji obseg dejavnosti pomeni tudi večje materialne stroške, predvsem poraba goriva.

Stroški storitev v višini 33.040,56 EUR (2013-27.202,82 EUR) zajemajo:

- stroške povračil v zvezi z delom (izobraževanje in stroške povračil prevoza z lastnimi avtomobili) v višini 11.858,73 EUR (2013-12.927,18 EUR);
- stroški mobilnih telefonov in drugih storitev (oglaševanje in računalniške storitve) v višini 1.847,86 EUR (2013- 961,18 EUR);
- stroški tekočega vzdrževanja in popravila vozil 3.690,07 EUR (2013-1.898,00 EUR) (prometne nezgode);
- zavarovalne premije za vozila, odgovornost delavcev in kolektivno nezgodno zavarovanje delavcev v višini 2.772,62 EUR (2013-1.624,49 EUR), razlog 70% višjega stroška je dodatna zaposlitev in dodaten osebni avto ter
- stroški osebnega dopolnilnega dela 12.414,22 EUR (2013-8.741,97 EUR).

Glede na leto 2013 so se stroški storitev povečali za 21%, predvsem so se povečali stroški osebnega dopolnilnega dela, v preteklem letu pa tudi ni bilo tako visokih stroškov povezanih z avtomobili in zavarovanj.

Stroški dela neposredne oskrbe ter vodenja in koordinacije so v letu 2014 znašali 110.597,94 EUR (2013-85.888,04 EUR). Za neposredno socialno oskrbo je bilo redno zaposlenih 5 socialnih oskrbovalk in 1 za določen čas, vodenje in koordinacijo pa je opravljala 1 delavka. Stroški dela v letu 2014 so zaradi opravljenega večjega števila učinkovitih ur za 29% višji od leta 2013.

Stroške amortizacije avtomobilov je bil obračunan v višini 4.350,00 EUR (2013-3.241,79 EUR), kar je zaradi uporabe dodatnega vozila za 34% več kot v letu 2013.

Pregled višine stroškov 2014, njihovega deleža v skupnih stroških in v primerjavi z letom 2013:

STROŠKI pomoč na domu	DOM TISJE 2013	struktura stroškov 2013 v %	indeks 13/12	DOM TISJE 2014	struktura stroškov 2014 v %	indeks 14/13
mat. stroški	5.615,37	4,6	118,98	7.419,34	4,77	132,13
stroški storitev	27.202,82	22,31	168,7	33.040,56	21,26	121,46
amortizacija	3.241,79	2,66	197,99	4.350,00	2,80	134,19
stroški dela	85.888,04	70,43	99,97	110.597,94	71,17	128,77
Skupaj	121.948,02	100	112,5	155.407,84	100,00	127,44

3. Poslovni izid

Presežek prihodkov nad odhodki POMOČI NA DOMU za obe občini skupaj za leto 2014 znaša 1.482,90 EUR (2013-107,19 EUR). Pozitivni poslovni izid bomo namenili razvoju dejavnosti – nakupu novega vozila.

Februar, 2015

Pripravila: Mojca Ocepek

Direktorica: Vida Lukač